

LAB-ammattikorkeakoulun Opiskelijakunta KOE

Code of Conduct
Eettinen ohjeistus

Hyväksytty hallituksen kokouksessa 13.1.2022
Hyväksytty edustajiston kokouksessa 27.1.2022

Sisällys

Johdanto
Häirintä, syrjintä ja epäasiallinen käytös
Tutorointi
Häirintäyhdyshenkilötoiminta
Toimintaohjeita

Johdanto

KOEn Code of Conduct eli eettinen ohjeistus on toimintaopas opiskelijakunnan tapahtumia ja tutortoimintaa varten.

Code of Conduct on luotu KOEn arvojen pohjalta - opiskelijalähtöisyys, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys. Kaikkea KOEn toimintaa ohjaa [yhdenvertaisuusjulistus](#). Tämän toimintaoppaan tarkoituksena puolestaan on luoda tapahtumille ja tutortoiminnalle selkeät säännöt, jotka turvaavat positiivisen ja turvallisen opiskelijayhteisön. Opas tarjoaa konkreettiset toimintaohjeet mahdollisten häirintä- ja syrjintätilanteiden varalle. KOElla on nollatoleranssi häirintää, syrjintää ja epäasiallista käytöstä kohtaan. Code of Conduct koskee kaikkia KOEn toimintaan ja tapahtumiin osallistuvia.

Häirintä, syrjintä ja epäasiallinen käytös

[Työsuojeluhallinnon verkkopalvelun \(22.3.2021\)](#) mukaan häirintää on esimerkiksi toistuva uhkailu, pelottelu, ilkeät ja vihjailevat viestit, väheksyvät ja pilkkaavat puheet, maineen tai aseman kyseenalaistaminen ja seksuaalinen häirintä. [Yhdenvertaisuusvaltuutetun \(22.3.2021\)](#) mukaan syrjintää puolestaan on se, että ihmistä kohdellaan huonommin kuin toisia jonkin henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella. Kaikilla ihmisillä on oikeus yhdenvertaiseen kohteluun ja syrjintä kielletään monissa kansallisissa laeissamme, yhdenvertaisuuslaissa ja rikoslaissa sekä kansainvälisissä ihmisoikeussopimuksissa. Syrjintää on myös ohje tai käsky syrjiä.

[Työturvallisuuskeskuksen \(22.3.2021\)](#) määritelmän mukaan epäasiallinen kohtelu voi ilmetä esimerkiksi kiusaamisena, laiminlyöntinä, vähättelynä tai sivuuttamisena, eristämisenä, henkilön yksilöllisten ominaisuuksien, luonteenpiirteiden tai yksityiselämän mustamaalaamisena, uhkailuna tai syrjimisenä tai suosimisena. Kun monenkirjava joukko ihmisiä osallistuu yhdessä toimintaan, voi häirintää, syrjintää ja epäasiallista käyttäytymistä tapahtua huomaamattakin. Jokaisen ilmaisun ja mielipiteen vapauden kunnioittaminen on ensiaskeleita syrjimättömään ja häirintävapaaseen tapahtumaan ja tutortoimintaan.

Tilanteet ja tapahtumat, joissa käytetään alkoholia voivat olla painostavia, erityisesti henkilöille, jotka eivät käytä alkoholia. Alkoholin käyttö on jokaisen oma valinta, eikä

kenenkään valintaa tule kyseenalaistaa tai arvostella missään tilanteessa. Jokainen on vastuussa omasta käytöksestään.

Sosiaalinen media on olennainen osa KOEn toimintaa. KOEn tapahtumista ja tutortoiminnasta viestitään niin KOEn, kuin opiskelijoidenkin toimesta. KOE ilmoittaa tapahtumiensa mahdollisesta kuvaamisesta Facebook-tapahtumassa. Mikäli et halua esiintyä kuvissa, ilmoita siitä tapahtuman järjestäjälle. Internetissä tapahtuva kirjallinen ja kuvallinen viestintä voi olla haastavaa. Hyväntahtoinenkin kuva voi tahattomasti loukata tai jopa aiheuttaa kokemuksen häirinnästä tai syrjinnästä. Kaikessa sosiaalisen median viestinnässä tulee muistaa hyvän maun rajat ja toisten kunnioittaminen.

Tutorointi

KOE valitsee ja kouluttaa tutorit aina tehtäviinsä ja tutorointi on keskeinen luottamustoimi korkeakouluyhteisössä. Tutoreilta odotetaan ammattimaista otetta tehtäväänsä. Tutorin tulee toimia hienovaraisesti ja muistaa vaitiolovelvollisuus. Tutorointi on erityinen luottamustoimi, jonka merkinä tutoreilla toimii keltainen tutorpaita. Kaikkia tutoroitavia pitää kohdella tasavertaisesti.

Tutorpaita päällä tutorin toiminta on verrattavissa työyhteisössä työskentelyyn, jolloin tapahtumien luonne on päihteetön. Tutorpaita päällä ei tule toimia päihtyneenä tai mennä baariin.

Tutorin on kuitenkin muistettava, että ilman tutorpaitaa hän on myös tutor. Tutoroitavat oppivat tuntemaan tutorit ennen kaikkea tutoreina, eivätkä välttämättä opi tuntemaan tutoria muuten, esimerkiksi kaverina. Mikäli tutor kohtaa tutoroitavan ilman tutorpaitaa, tulee hänen muistaa ammattimainen ote tutorointiin. On erityisen tärkeää, että tutoroitaville uusille opiskelijoille kerrotaan heti lukukauden alussa tutorin tehtävistä, vastuista ja velvollisuuksista.

Häirintäyhdyshenkilötoiminta

KOEn tapahtumille ilmoitetaan häirintäyhdyshenkilöt. Häirintäyhdyshenkilöt ovat KOEn toimijoita ja edustavat eri sukupuolia. Häirintäyhdyshenkilöt eivät ole viranomaisia, vaan joko koulutettuja vertaisia opiskelijoita tai opiskelijakunnan työntekijöitä. KOE opiskelijakunnan häirintäyhdyshenkilöt tukevat, auttavat, neuvovat ja ohjaavat tapahtumienkin ulkopuolella. Häirintäyhdyshenkilön tehtävä on kuunnella tuomitsematta ja puuttua pyydettyä esille nousseisiin häirintä- ja syrjintätilanteisiin sekä epäasialliseen käytökseen.

Tapahtumien aikana häirintäyhdyshenkilöt ovat tavoitettavissa tilanteen mukaan kasvotusten, puhelimitse ja/tai sähköpostitse. Tapahtumakohtaisten

häirintäyhdys henkilöiden tiedot löytyvät tapahtuman kuvauksesta. Kaikkien häirintäyhdys henkilöiden yhteystiedot löytyvät KOEn [nettisivuilta](#). Yhteydenottoa tehdessään on hyvä huomioida, että tekniset ja ajankäytölliset haasteet voivat vaikuttaa häirintäyhdys henkilön nopeaan saavutettavuuteen. KOEn tapahtumassa häirintää, syrjintää tai epäasiallista käytöstä kokenut henkilö voi olla yhteydessä tapahtuman häirintäyhdys henkilöön myös tapahtuman jälkeen.

Yhteydenoton saatuaan häirintäyhdys henkilö ja häirintää kokenut henkilö keskustelevat tilanteesta ja mahdollisista toimenpiteistä. Häirintäyhdys henkilö toimii luottamuksella, eikä ryhdy toimenpiteisiin ilman häirintää kokeneen henkilön lupaa. Halutessaan häirintää, syrjintää tai epäasiallista käytöstä kokenut henkilö voi pitäytyä vaatimasta toimenpiteistä ja hakea häirintäyhdys henkilöltä vain keskustelutukea.

Toimintaohjeita

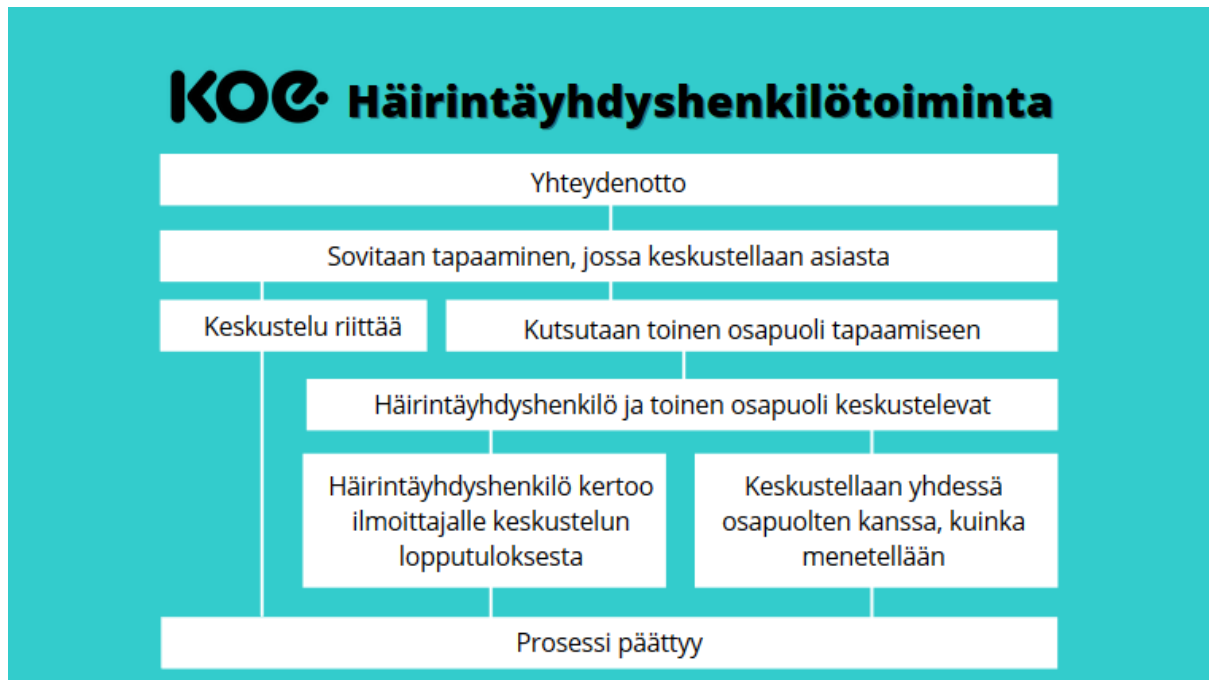
Jos koet häirintää, syrjintää tai muuten epäasiallista käytöstä, ole yhteydessä häirintäyhdys henkilöön.

- Kerro mitä on tapahtunut tai mitä olet kokenut.
- Keskustele häirintäyhdys henkilön kanssa tilanteen ratkaisusta.

Jos näet tai koet tilanteen, jossa joku toista henkilöä häiritään, syrjitään tai hän kohtaa muuten epäasiallista käytöstä ja haluat ilmoittaa siitä, ole yhteydessä häirintäyhdys henkilöön.

- Kerro mitä on tapahtunut tai mitä olet nähnyt.
- Häirintäyhdys henkilö pystyy olemaan toiveestasi yhteydessä todistamasi tilanteen osapuoliin.

Saatuaan tiedon häirintätilanteesta, häirintäyhdys henkilö toimii luottamuksellisesti häirityn henkilön suostumuksella.



Häirintäyhdyshenkilö voi:

- Ottaa yhteyttä ja keskustella häirintätilanteen eri osapuolien kanssa.
- Järjestää häirintätilanteen osapuolille mahdollisuuden keskustella tilanteesta.
- Neuvoa häirintätilanteen osapuolia ottamaan yhteyttä tukipalveluihin, esimerkiksi puhelinpalvelut, kuten Mieli ry:n Kriisipuhelin.

Tilanteessa, jossa KOEn toimija (*Tutor, Hallituksen jäsen, Edustajiston jäsen, Henkilökunnan jäsen*) häiritsee, syrjii tai käyttäytyy muuten epäasiallisesti, häirintäyhdyshenkilö voi:

- Ottaa yhteyttä ja keskustella häirintätilanteen eri osapuolien kanssa.
- Järjestää häirintätilanteen osapuolille mahdollisuuden keskustella tilanteesta.
- Koota toimenpiteistä päättävän ryhmän.

KOEn toimija pystytään myös erottamaan toimesta harkinnanvaraisesti sääntöjen ja sopimusten mukaisesti.